



CANIMAGUS Edukacja kynologiczna  
Ewelina Mazurek-Bicka  
ul. Kowalska 44, 24-170 Kurów  
tel. 732 701 063  
NIP 7132998134

## REGULAMIN USŁUGI HOTELOWANIA – DOMOWEJ OPIEKI NAD PSAMI „CANIMAGUS”

1. Regulamin hotelu dla psów CANIMAGUS określa **warunki korzystania z usług**, w tym przyjęcia, pobytu i opuszczenia przez zwierzę domowego hotelu dla psów „CANIMAGUS” prowadzonego przez CANIMAGUS Edukacja Kynologiczna Ewelina Mazurek-Bicka, ul. Kowalska 44, 24 – 170 Kurów, NIP 7132998134.

Dla wspólnego dobra przebywających tu ludzi i zwierząt, właściciel (lub inna osoba przekazująca zwierzę pod opiekę) zobowiązany jest do akceptacji regulaminu.

2. Hotel dla psów zobowiązuje się otoczyć każde powierzone zwierzę **najlepszą możliwą opieką**, dbać o jego zdrowie, bezpieczeństwo i dobry nastrój.

3. Przed pozostawieniem zwierzęcia w hoteliku, **właściciel w sposób wyczerpujący udziela właścicielowi hotelu prawdziwych informacji**, dotyczących pozostawianego zwierzęcia (Formularz – informacje o psie). Przyjmujemy wyłącznie psy, które **potrafią w spokoju zostawać same bez człowieka** – np. w osobnym, zamkniętym pokoju. Ze względu na domowy charakter hoteliku, **nie przyjmujemy psów z silnymi problemami separacyjnymi**, które pozostawione same wyją, uporczywie szczekają, demolują otoczenie lub próbują za wszelką cenę wydostać się z zamknięcia, robiąc sobie przy tym krzywdę.

4. Do hotelu przyjmowane są zwierzęta zdrowe, posiadające **książeczki zdrowia** (aktualne szczepienie przeciwko wściekliznie i chorobom zakaźnym, aktualne odrobaczenie oraz aktualne zabezpieczenie przeciwko pchłom i kleszczom – jest to warunek **niepodlegający negocjacji** ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne samego psa, innych zwierząt przebywających na terenie hotelu domowego „CANIMAGUS”, a także ludzi). W przypadku występowania choroby przewlekłej u zwierzęcia, **należy powiadomić o tym właściciela hotelu** w dniu dokonywania rezerwacji.

5. Hotel dla psów **może odmówić przyjęcia zwierzęcia, które zagraża zdrowiu lub bezpieczeństwu innych**, a w szczególności odmówić przyjęcia osobników:

- agresywnych w stosunku do ludzi lub zwierząt – wyjątkiem jest ZAPLANOWANA terapia behawioralna, uzgodniona wcześniej z właścicielem zwierzęcia,
- chorych (w tym zapchlonych) w sposób stwarzający groźbę zarażenia innych zwierząt,



CANIMAGUS Edukacja kynologiczna  
Ewelina Mazurek-Bicka  
ul. Kowalska 44, 24-170 Kurów  
tel. 732 701 063  
NIP 7132998134

- w kondycji niebezpiecznej dla własnego życia i zdrowia zwierzęcia,
- bez ważnych szczepień i zabezpieczeń przeciw pasożytom.

6. Hotel dla psów może odmówić przyjęcia zwierzęcia z powodu braku miejsca, a także bez podania przyczyny.

7. Właściciel podpisuje **umowę**, w której zapewnia, że **zwierzę jest zdrowe** (lub jego stan jest znany, a zwierzę jest w trakcie leczenia), określa **termin przebywania** zwierzęcia w hotelu oraz pozostawia **kontakt telefoniczny** do siebie.

8. **Rezerwacji wstępnej** dokonuje się telefonicznie, mailowo lub za pomocą mediów społecznościowych.

9. Rezerwację uważa się za wiążącą po zaksięgowaniu przez hotel w ciągu 7 dni roboczych od rezerwacji wstępnej, pełnej kwoty należnej za pobyt psa. Wpłaty należy dokonać na rachunek bankowy:

**CANIMAGUS Edukacja kynologiczna**

**60 1140 2004 0000 3002 8274 6911 (mBank)**

W treści przelewu należy podać imię i nazwisko właściciela, imię psa i dopisek **HOTEL**. **Wpłata gwarantuje rezerwację miejsca w danym terminie.**

10. **Odwołanie rezerwacji** do 14 dni przed planowanym terminem pobytu, powoduje zwrot uiszczonej opłaty, poniżej 14 dni opłata nie zostanie zwrócona.

11. **Za wszelkie szkody wyrządzone przez zwierzę** innym zwierzętom lub ludziom **odpowiada właściciel** i zobowiązuje się w razie konieczności do pokrycia ewentualnych kosztów.

12. Właściciel zgadza się na pokrycie **ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego jego zwierzęcia**, jeśli zaistnieje potrzeba jego stosowania. Ewentualne leczenie prowadzone jest w porozumieniu z właścicielem psa.

13. Wszelkie przedmioty, a szczególnie zabawki, przywiezione ze zwierzęciem mogą ulec zniszczeniu lub zagubieniu i właściciel **nie będzie wnosić pretensji z tego tytułu.**



CANIMAGUS Edukacja kynologiczna  
Ewelina Mazurek-Bicka  
ul. Kowalska 44, 24-170 Kurów  
tel. 732 701 063  
NIP 7132998134

14. Właściciel powinien być świadomy faktu, iż po upływie terminu odbioru zwierzęcia i braku informacji o przedłużeniu pobytu oraz braku możliwości skontaktowania się z właścicielem przez 7 kolejnych dni, **równoznaczne jest z porzuceniem zwierzęcia przez właściciela. Prawne konsekwencje tego zdarzenia będą rozpatrywane na mocy Ustawy o Ochronie Praw Zwierząt z 21.08.1997 roku**, która definiuje porzucenie zwierzęcia jako znęcanie się nad nim (art. 6 ust. 1 i ust. 2 pkt. 11) i nakłada na właściciela karę w postaci pozbawienia lub ograniczenia wolności albo grzywny (art. 35 ust. 1), przy czym sąd może zasądzić przepadek zwierzęcia (art. 35 ust. 3) i dalsze losy zwierzęcia reguluje art. 38 przywoływanej ustawy.

15. W przypadku, gdy w trakcie pobytu w hotelu pies umrze lub ulegnie wypadkowi z przyczyn niezawinionych przez „CANIMAGUS”, **hotel nie ponosi odpowiedzialności za to zdarzenie**, jak również nie ponosi kosztów utylizacji zwłok lub leczenia.

16. Pobyt zwierzęcia w hotelu **może zostać przedłużony:**

- po uprzednim zgłoszeniu takiej potrzeby przez właściciela
- jedynie za zgodą hotelu dla psów.

17. Za przedłużenie pobytu zwierzęcia w hotelu pobierana jest **standardowa opłata**, określona w cenniku. Opłaty za pobyt psiaka naliczamy za każdy dzień pobytu, bez względu na godzinę przyjazdu lub odjazdu psiaka.

18. Opłatę za przedłużenie pobytu po potwierdzeniu jej wysokości przez hotel, należy **wnieść niezwłocznie na podany wyżej rachunek bankowy**.

19. Właściciel może odebrać swoje zwierzę przed upływem ustalonego terminu pobytu, po uprzednim poinformowaniu hotelu. W przypadku skrócenia terminu pobytu wniesiona opłata **nie podlega zwrotowi**.

20. Zwierzę pozostawione w naszym hotelu, otrzymuje minimum jeden posiłek na dobę (**karmę dostarcza właściciel** w ilości odpowiadającej długości pobytu zwierzęcia) w zależności od indywidualnych potrzeb, ustalanych z właścicielem oraz ma zapewniony **stały dostęp do wody**. Istnieje możliwość **żywienia psa w hotelu** karmą suchą dostępną na stanie – za dodatkową opłatą (warunki ustalane indywidualnie). Podczas pobytu w hotelu „CANIMAGUS” psy dostają do żucia **naturalne gryzaki jadalne**, jeśli właściciel nie zgłasza zastrzeżeń bądź problemów zdrowotnych (nietolerancje pokarmowe, inne).



CANIMAGUS Edukacja kynologiczna  
Ewelina Mazurek-Bicka  
ul. Kowalska 44, 24-170 Kurów  
tel. 732 701 063  
NIP 7132998134

21. Zapewniamy **spacery oraz wybieg** na ogrodzonym terenie domowego hotelu „CANIMAGUS”. Możliwe jest również świadczenie przez hotel usługi **szkolenia stacjonarnego**, czyli co najmniej 14-dniowego pobytu psa w hotelu, podczas którego jest on uczony określonych, ustalonych wcześniej z właścicielem komend i zachowań. Szczegółowe warunki takiej formy szkolenia ustalane są indywidualnie.

22. Psy przyjmowane są z własną **smyczą, obrozą**, w razie potrzeby – kagańcem, mogą posiadać swoje **pośłanie lub miski**, a także inne niezbędne przedmioty. Na miejscu zostają wyposażone w adresówkę z numerami kontaktowymi do hotelu CANIMAGUS.

23. Właściciel zgadza się na **bezpłatne umieszczenie zdjęć lub filmów z udziałem jego zwierzęcia** w materiałach ilustrujących działania domowego hotelu dla psów „CANIMAGUS”, w bazie klientów hotelu na jego stronie internetowej oraz portalach społecznościowych.

24. Właściciel wyraża zgodę na **przetwarzanie jego danych osobowych** zgodnie z ustawą z dn.29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych Dz. Ust. nr 133 poz. 883 **wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z usługami**, które zamówił w CANIMAGUS Edukacja kynologiczna.

25. W sprawach, których nie opisuje niniejszy regulamin, mają zastosowanie **przepisy Kodeksu Cywilnego**.

**OŚWIADCZAM, IŻ AKCEPTUJĘ WARUNKI REGULAMINU:**

.....  
data zapoznania się z regulaminem i czytelny podpis właściciela psa